

УДК 364(470-35)

ОСОБЕННОСТИ АДАПТАЦИИ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ НА РЫНКЕ ТРУДА: РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Глухова М.Ф.

*доктор социологических наук, доцент,
профессор кафедры социально-гуманитарных дисциплин и истории права
Московский городской университет управления Правительства Москвы
г. Москва, Россия
marfg@mail.ru*

PECULIARITIES OF ADAPTATION OF YOUNG DISABLED ON THE LABOR MARKET: A REGIONAL APPROACH

Glukhova M

*Doctor of Sociology, associate professor,
Professor of the Department of Social and Humanitarian Disciplines and
History of Law
Moscow City University of Management of the Government of Moscow
Moscow, Russia
marfg@mail.ru*

Аннотация

Адаптация молодежи на рынке труда формируется в период получения профессии и закрепляется в процессе трудоустройства; региональный подход к трудоустройству молодых инвалидов складывается на трех уровнях системы и обеспечивает результативность при помощи инновационных технологий, включая кураторство.

Annotation

Adaptation of youth in labor market is formed during receiving a profession and is fixed in employment process; regional approach to employment of young disabled people develops at three levels of a system and provides effectiveness by means of innovative technologies, including coaching.

Ключевые слова: молодые люди с инвалидностью, адаптация, рынок труда, система трудоустройства в регионе, поддержка занятости, технология кураторства.

Keywords: young people with disability, adaptation, labor market, the system of employment in the region, employment support, technology of coaching.

Молодежный возраст является важнейшим этапом в развитии человека, а разносторонние возможности включения молодых людей в разные жизненные сферы должно быть объектом повышенного внимания на государственном и общественном уровнях. Вместе с тем констатируются факты социального исключения либо недостаточности социальной интеграции молодых людей с особенностями. Одновременно признается, что проблема инвалидизации различных групп российского населения сохраняет остроту на фоне стабильного сокращения числа граждан трудоспособного возраста. Данная ситуация, помимо других не менее важных аспектов социализации молодежи, актуализирует общественную потребность в продвижении разноуровневых инициатив по трудоустройству молодых людей с особыми нуждами, по формированию и сопровождению их адаптации на рынке труда. Тем более, что сегодня доступность рынка труда для молодых людей становится все более очевидной. Возможности самореализации по выбранной профессии для молодых людей с инвалидностью постоянно повышаются, что обусловлено внедрением инклюзии в систему среднего и высшего образования. Вместе с тем длительность этапа первичного трудоустройства для молодых людей с инвалидностью после получения диплома зачастую сопряжена с ситуацией частичной или значительной утраты адаптивных навыков, приобретенных в период обучения в ссузе или вузе.

Важно отметить, что фактор длительного отсутствия занятости или затрудненное трудоустройство после получения профессионального образования актуален и для молодых людей с инвалидностью, жителей

столичного региона. Этот факт констатируется, даже несмотря на широкие возможности для трудоустройства в городе Москве. Вместе с тем, для столицы проблема занятости не актуальна. Численность и уровень общей безработицы в среднем за август-октябрь 2018 года (в соответствии с методологией Международной Организации Труда) – это 88,5 тыс.чел. (1,2%), а численность и уровень зарегистрированной безработицы на 01.11.2018 – 25,1 тыс.чел. (0,3%) [2]. Соответственно, в столице, по данным службы исследований компании HeadHunter, имеется наибольшее количество предложений по трудоустройству для людей с инвалидностью среди российских регионов (9,1%). Согласно результатам анкетного опроса, проведенного данной компанией среди людей с инвалидностью, ищущих работу и их потенциальных работодателей, установлено следующее. Лидерами вакансий для людей с инвалидностью являются наука и образование, банковская сфера и административный персонал (доля достигает 20-30%). Наименьшее количество предложений – это производство, транспорт, логистика, автомобильный бизнес, строительство, бухгалтерия и финансы, туризм, гостиничный и ресторанный бизнес, медицина, фармацевтика. Нет вакансий для инвалидов в сферах: государственная служба, НКО, автомобильный бизнес, добыча сырья, закупки, сервис, спортивные клубы, салоны, фитнес.

ТОР-10 вакансий с маркировкой «доступны людям с инвалидностью» включил: оператор ПК – 6%; менеджер по работе с клиентами – 5,5%; менеджер по персоналу – 3,6%; администратор интернет-магазина – 2,1%; помощник руководителя – 1,5%; оператор по обслуживанию клиентов – 1,3%; менеджер по привлечению клиентов малого и среднего бизнеса – 1,3%; администратор – 1,2%; секретарь – 1,2% [4].

Проблема интеграции молодых людей с инвалидностью не теряет своей остроты и актуальности для столичного региона, несмотря на ее решение на уровне как государственного управления, так и в рамках конкретных социальных структур и организаций. Количество инвалидов в

городе Москве (по данным на вторую половину 2018 года) составило 1 042 649 млн. человек (без учета детей-инвалидов), а число молодых инвалидов в возрасте от 18 до 30 лет – 30 264 тыс. человек [5].

В столице имеются значительные возможности для широкой социальной интеграции инвалидов по различным сферам их жизни, так как для вопрос повышения качества жизни инвалидов является приоритетным для городских органов государственной власти. Для реализации данной цели и выполнения ряда сопряженных задач в городе Москве с 2012 года действует и активно реализуется государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы». Одним из разделов документа является подпрограмма «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных граждан», а ее целевыми установками стали следующие аспекты развития качества жизни для москвичей с особыми потребностями. Во-первых, обеспечение равных возможностей во всех сферах жизнедеятельности для инвалидов. Во-вторых, повышение доступности объектов городской инфраструктуры и рабочих мест для инвалидов [3].

Действенным способом реализации указанных установок становится комплекс поддерживающих мер для инвалидов. Среди которых получили активное применение: денежные выплаты (доплаты к пенсиям, компенсационные выплаты, единовременная материальная помощь и другие виды поддержки); натуральная помощь (обеспечение техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям); создание безбарьерной среды; оказание услуг социальной адаптации; содействие профессиональной подготовке и трудоустройству; меры по внедрению экспериментальных технологий; разработка и внедрение инновационных проектов и новых форматов социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Прямое влияние на поддержку занятости инвалидов, включая молодых жителей столицы, оказывает подпрограмма «Развитие рынка труда и

содействие занятости населения» в рамках указанной государственной программы города Москвы. Целью подпрограммы является обеспечение развитие рынка труда и содействия занятости населения города Москвы. В рамках подпрограммы решаются вопросы по квотированию рабочих мест для инвалидов, поддержки организаций, создающих рабочие места и применяющих труд инвалидов, стимулирования работодателей к улучшению условий их труда на рабочих местах, содействия трудовой мобильности москвичей с инвалидностью [3].

Для развитие регионального рынка труда имеет значение стратегия содействия занятости инвалидам. Очевидно, что, несмотря на экономические возможности столицы, объективные и субъективные барьеры трудоустройства человека с инвалидностью имеют схожие черты во многих российских регионах. В этой части востребованность программы по сопровождаемому трудоустройству инвалидов от 18 до 44 лет несомненна. При этом под сопровождаемым содействием занятости инвалидов понимается оказание индивидуальной помощи тем инвалидам, которые в силу ограниченных возможностей здоровья самостоятельно не могут вернуться в трудовой процесс [1].

В программу сопровождения включаются, в частности, основные показатели и анализ социальной ситуации с трудоустройством инвалидов, в том числе молодого возраста, состояние занятости граждан; отражается структура трудовых ресурсов инвалидов молодого возраста, включающая информацию о трудоустройстве, данные об уровне профессионального образования.

В перечень примерных мероприятий региональной программы входят: профессиональная ориентация инвалидов молодого возраста, сопровождение инвалидов молодого возраста при получении профессионального образования, взаимодействие ресурсных учебно-методических центров по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на

базе образовательных организаций высшего образования с образовательными организациями высшего образования.

Тема содействия занятости молодых инвалидов, включая вопросы их адаптации как к выполнению реальных профессиональных функций, так и, в большей мере, к условиям и процессу труда, сопряжена с большим числом объективных факторов. Данные факторы затрудняют и/или увеличивают длительность адаптации, вызывают внутриличностные кризисы и проблемы межличностных отношений. В целом среди наиболее актуальных проблем для молодых инвалидов выделяются: малодоступность площадок для допрофессиональной ориентации молодых людей, а также рабочих мест для дотрудовой апробации профессиональных навыков (бесплатной работы для получения опыта), недостаток рабочих мест и адаптивной среды для выполнения профессиональных функций, недостаточная материальная и медицинская обеспеченность. Указанные аспекты не позволяют молодому человеку в полном объеме выстраивать жизненную траекторию молодежи без физических проблем, снижают стартовые возможности в профессии, проецируют нежелательное качество жизни. Другой стороной являются негативные проявления в виде социального иждивенчества, подавления или неразвитости инициативы и активности в строительстве жизненного пути, обеспечении личностной и профессиональной самореализации.

На сегодняшний момент в столичной сфере трудоустройства инвалидов создана и реализуется социальная система, ориентированная на закрепление адаптивных возможностей молодых людей с инвалидностью в рамках поддерживающей стратегии взаимодействия.

Система действует на городском (региональном) и районном (территориальном) уровнях реализации компетенций государственных структур и организаций по трудоустройству жителей города, включая инвалидов трудоспособного возраста.

Городской аспект включает три составные части:

– Управление содействия занятости населения Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – повышение качества и доступности государственных услуг в сфере занятости населения;

– ГКУ «Центр занятости населения города Москвы» – реализация государственных услуг в сфере содействия занятости населения, занятость инвалидов и молодежи на квотируемых местах и специализированный «Отдел трудоустройства инвалидов» – организация мероприятий, направленных на трудоустройство граждан с ограниченными физическими и интеллектуальными возможностями (инвалидов) и ограничениями жизнедеятельности;

– Интерактивный портал Центра занятости населения города Москвы – обеспечение информирования москвичей об услугах по трудоустройству, предложения по профессиональной ориентации и обучению, взаимодействие с особыми категориями граждан, содействие занятости;

Районный уровень – ГКУ отделы трудоустройства населения (53 структуры) – непосредственная работа по оказанию москвичам государственных услуг в сфере занятости.

Работа с молодыми инвалидами, нуждающимися в трудоустройстве, реализуется по нескольким направлениям.

Первая и востребованная область – это поддержка занятости молодых инвалидов через *формирование их адаптации в процессе обучения в ссузе или вузе*, что реализуется в рамках прямых связей с потенциальными работодателями и через специальные форматы продвижения достижений и возможностей выпускников.

Актуальной практикой города стала профориентация молодых людей с инвалидностью на крупных предприятиях столицы (в госучреждениях, библиотеках, отелях, флористической мастерской, типографии, на фабриках обуви и игрушек, заводе электротехнической продукции и других организациях), что помогает их дальнейшему трудоустройству. В трудовой адаптации принимают участие молодые люди в возрасте от 18 до 35 лет с

ДЦП, нарушением опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, психоневрологическими заболеваниями и особенностями ментального здоровья. Применяются такие методы как: собеседования и профориентационные тесты, тренинги личностного роста, общение с руководителями и высококвалифицированными работниками, профессиональные конкурсы, поощрения, а также реальное содействие в дальнейшем трудоустройстве («сопровожаемое трудоустройство»).

Второе направление – это обращение молодого инвалида в *территориальный отдел трудоустройства*. В настоящее время деятельность данных районных структур реализуется в рамках *нового стандарта работы*. Инновационным подходом стало внедрение технологии кураторства инвалидов трудоспособного возраста, ищущих работу. Подобная роль включает набор профессиональных функций универсального специалиста структуры занятости, а оказание персонифицированного предоставления государственной услуги по поиску подходящей работы происходит в условиях тесного взаимодействия универсального специалиста центра занятости населения и курируемого гражданина.

Сложились востребованные цели реализации технологии кураторства: во, первых – обеспечение трудоустройства в минимальные сроки; во, вторых – сокращение сроков пребывания человека в статусе безработного (не более 3-х месяцев).

Среди первоочередных задач куратора особое значение имеют:

- изучение профессиональных и иных предпочтений курируемого гражданина;
- проведение профилирования, в результате которого определяется профессиональная востребованность и степень личной мотивации человека к трудоустройству.

По результатам профилирования соискатели распределяются по трем программам трудоустройства, что способствует более эффективному

содействию гражданину в поиске работы. Далее происходит разработка индивидуальной программы трудоустройства.

Важно отметить, что сама система кураторства отделов трудоустройства основывается на индивидуальном подходе к каждому обратившемуся соискателю и контролируется с момента обращения вплоть до его трудоустройства. Конечной целью взаимодействия работника службы занятости и инвалида трудоспособного возраста является его трудоустройство.

В штатном расписании территориального отдела трудоустройства специалист социальной работы не предусмотрен, однако участие его необходимо в работе по трудоустройству инвалидов трудоспособного возраста. Не всегда специалист структуры занятости может вникнуть в проблему, быстро найти подход и оказать содействие в трудоустройстве в соответствии с жизненными установками и ориентирами молодого человека с инвалидностью. Пока этот вопрос не нашел своего решения в практиках трудоустройства молодых жителей столицы.

Третье направление – это обращение молодого инвалида в структурное подразделение Городского центра занятости – *Отдел трудоустройства инвалидов*. Важнейшая область работы сотрудников специализированного Отдела – это конструктивный диалог с работодателями при подборе специалистов из числа граждан с ограниченными физическими возможностями. При приеме на работу ориентиром становится не «диагноз» или «группа инвалидности», а конкретные рабочие функции, при выполнении которых будущий сотрудник может испытывать затруднения и способы компенсации этих затруднений. Применение подобной тактики позволяет работодателю избавиться от стереотипов в отношении сотрудника-инвалида и поможет воспринимать его именно как сотрудника с ограниченной функцией сохраняющего все остальные способности.

На индивидуальном уровне в рамках взаимодействия с молодыми инвалидами решаются специфичные задачи:

- поиск и подбор вакансий с учетом Индивидуальной программы реабилитации и абилитации;
- адресный подбор специалистов с учетом индивидуальной программы реабилитации инвалида, разработанной для каждого инвалида учреждениями государственной службы медико-социальной экспертизы;
- патронаж трудоустроенных специалистов из числа граждан с ограниченными физическими возможностями в случае необходимости.

Для обеспечения развития комплекса содействия трудоустройству молодых инвалидов:

- формируется банк специалистов из числа граждан с ограниченными физическими возможностями, включая молодых жителей столицы;
- пополняется банк предприятий, готовых принять на работу специалистов из числа граждан с ограниченными физическими возможностями;
- организуются специализированные мероприятия – ярмарки вакансий для соискателей из числа граждан с ограниченными физическими возможностями с приглашением представителей организаций и предприятий города.

Реализация проекта *«Интерактивный портал городской службы занятости населения города Москвы»* с 1 сентября 2016 года обеспечивает информирование населения и работодателей в сфере содействия занятости (поиск ближайшего отдела трудоустройства, законодательство и др.), предлагает дистанционное решение вопросов содействия занятости (поиск вакансий, банк профессиограмм и др.), а также заменяет личное посещение отдела трудоустройства на электронное взаимодействие через прохождение процедуры регистрации. Непосредственно для инвалидов представлен раздел «Трудоустройство особых категорий граждан», а также «Банк вакансий для особых категорий граждан» [2].

Электронный ресурс позволяет удаленно решить значительное число актуальных вопросов при трудоустройстве:

- подача заявления (запроса) через портал госуслуг (pgu.mos.ru) в форматах поиска постоянной/ временной работы и общественных работ;
- сервис самостоятельного поиска вакансий заявителями в базе вакансий службы занятости Москвы;
- СМС-информирование и СМС-оповещения (предложения услуг, появление подходящей вакансии, приглашение на мероприятия по трудоустройству и пр.).

Ситуация на конкретном региональном уровне имеет свои особенности и отличия. Московская система трудоустройства молодых людей с инвалидностью не только постоянно обновляется, ориентируясь на современные практики поддержки человека с особыми нуждами, но и функционирует в тесной взаимосвязи с некоммерческими негосударственными структурами. Содействие адаптации молодежи с особыми потребностями – это длительный процесс, который требует сопровождения не только на этапе профориентации и получения образования, но и в условиях реального рынка труда.

Список литературы

1. Законопроект о сопровождаемой занятости инвалидов // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rosmintrud.ru>
2. Информационные данные Интерактивного портала Центра занятости города Москвы // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://czn.mos.ru>
3. Паспорт государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2020 годы» // [Электронный ресурс] – Режим доступа: КонсультантПлюс
4. Трудоустройство людей с инвалидностью на сайте hh.ru. Служба исследований HeadHunter, ноябрь 2016 // [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https:// www.hh.ru](https://www.hh.ru)
5. Федеральный реестр инвалидов // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://sfri.ru/stat>